

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкоп В. В., заместитель мэра г. Новосибирска
ФНКО руководителем руководителем отдела местного самоуправления

подпись

дату реализации документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Новосибирска "Средняя общеобразовательная школа № 145"

Первомайский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5409110114

Общий балл: 89,6

№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенах, сайте - 98,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Прохорова Наталья Юрьевна директор	Выполнение работы, не осуществлено срок 01.03.2026.	
1.3.1		Проверка информационных стендов школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Жарехина Наталья Алексеевна заместитель директора по ВР	выполнено	01.03.2026.
1.3.2		Проверка сайта школы на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	20.02.2026	Чумакина Людмила Леонидовна заместитель директора по УВР	выполнено	01.03.2026

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 94,0	Обновление материально-технической базы ОУ: - текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	20.02.2026	Кульгин Виктор Владимирович заведующий хозяйством	<i>Обновление каб. - текущий ремонт в кабин. группы - проведен текущий ремонт помещений</i> 20.02.2026.
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданием организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 20,0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	25.05.2026	Прохорова Наталья Юрьевна директор	<i>в процессе</i>
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - 60,0	Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ.	25.05.2026	Чумакина Людмила Леонидовна заместитель директора по УВР	<i>подписаны акты приказов педагогов проверяется.</i>
3.2.1		Размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	25.05.2026	Нагибина Нина Юрьевна заведующий хозяйством	<i>в процессе</i>

3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 98,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госапбнке, канале МАХ, чагах классов	01.03.2026	Смыкова Елена Анатольевна советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями	<i>исполнено</i>	<i>01.03.2026,</i>
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 98,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	20.02.2026	Прохорова Наталья Юрьевна директор	<i>исполнено</i>	<i>20.02.2026,</i>
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 98,0	Внесение изменений в ДНА учреждения по вопросам профессиональной этики, проведение совещаний с трудовым коллективом.	27.02.2026	Чумакина Людмила Леонидовна заместитель директора по УВР	<i>исполнено</i>	<i>27.02.2026,</i>
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	20.02.2026	Давыло Ксения Игоревна ответственная за сайт	<i>исполнено</i>	<i>20.02.2026,</i>

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 89,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	20.02.2026	Чумакина Людмила Леонидовна заместитель директора по УВР	исполнено, рекомендаций добавлено еще на сайте.	20.02.2026,
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 95,0	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	28.02.2026	Прохорова Наталья Юрьевна директор	предусмотрены НОКО продвигать, решения по мере есть возможности принять	28.02.2026,
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 97,0	Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	26.03.2026	Чумакина Людмила Леонидовна заместитель директора по УВР	исполнено исполнено	26.03.2026

